

HOE REFLECTEERDEN VLAAMSE EXPERTS OVER DIGITALISERING, DIGITAAL WELZIJN & DECONNECTIE?

Binnen het kader van het SBO project, namen wij kwalitatieve experteninterviews af bij enkelen van onze stakeholders.

Aan de hand van een thematische analyse probeerden wij een antwoord te formuleren op de vraag:

Hoe ziet een goed en duurzaam deconnectiebeleid eruit binnen het werkveld van onze stakeholders?

Vanuit jullie begrip en ervaring met digitalisering en jullie voeling binnen verschillende contexten, schetsen wij hier kort het breder plaatje van de resultaten.

3

doelstellingen

1. Input voor het SBO/FWO project
2. Goede terugkoppeling van de resultaten en oplossingen aanbieden
3. Bijdrage aan het wetenschappelijk debat

INHOUD



PERCEPTIE OVER
DIGITALISERING



COMPLEXITEIT VAN
BELEID



OPLOSSINGEN

HOE?

- 17 kwalitatieve experteninterviews
- 21 experten
- vragen naar opinies, interpretatie en ervaring
- context?
- thematische analyse

WAT IS JULLIE PERCEPTIE EN ERVARING MET DIGITALISERING?

1. GEVOEL VAN TOENEMENDE SNELHEID DIGI-GOLVEN

Experts gaven aan soms het gevoel te ervaren dat ze **verdrinken in een zee van digitalisering**. De ervaring rond digitalisering verschilt per werkcontext. Bijvoorbeeld, een bediende zal de digitalisering bewuster en tastbaarder ervaren dan een arbeider. Ondanks deze verschillen, moeten beiden beschermd worden.

Digitale transformaties volgen elkaar **razendsnel** op.

Hoe moeten we hier mee omgaan?
Wat zijn de gevolgen op lange termijn?



2. ERVARING VAN EEN COMPLEXE IMPACT

Op de vraag welke impact digitalisering heeft, waren de meningen verdeeld. Er zijn positieve en negatieve gevolgen, afhankelijk van individu, school, organisatie en gezin. Deconnectie moet het doel hebben een **balans** hiertussen te bereiken voor iedereen. Het is normaal om bang te zijn, maar we mogen niet alleen focussen op de negatieve aspecten. Omarm de opportuniteiten!

3. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET BELEID?

Het is makkelijk om bij problemen met de vinger te wijzen. Maar een vraag die herhaaldelijk terugkwam in de interviews was: wie is verantwoordelijk voor het maken van een beleid? Is dat **de regering**? Onze **eigen organisatie**? Of **het individu**? Ook hier waren de meningen verdeeld.



DIGITALISERINGSBELEID IS COMPLEX, MAAR WAAROM?



SPANNINGSVELD TUSSEN INDIVIDUELE VRIJHEID EN REGULERING

Het is complex een keuze te maken tussen regelgeving opleggen en autonomie bewaren. Wanneer we ervoor kiezen om geen regels op te leggen, houdt dit een grote verantwoordelijkheid voor het individu in. Deze **individuele responsabilisering** gaat gepaard met stress en druk, dus er moet een evenwicht bewaard worden.



SCEPTICISME TEGENOVER TECH-REGELGEVING EN EFFECTIVITEIT

Er is een **laag vertrouwen in het overheidsbeleid** rond technologie en digitalisering. De overheid wordt als een speelbal gezien van de grote spelers op de markt, wiens commerciële doeleinden de bovenhand nemen. Binnen organisaties ligt de focus op sensibilisering. Maar er is een gebrek aan ondersteuning, wat gepaard gaat met stijgende druk op het individu.



1

- Flexibiliteit door digitalisering wordt graag behouden
- Individuele verschillen in noden voor digitaal welzijn = **geen one-size fits all**
- Individualisme & vrijheid = culturele normen die onze samenleving kenmerken

2

GEEN EVIDENCE-BASED BELEID

Hoe moet een beleid er dan uit zien? Wanneer moeten organisaties intervenieren? Wat is effectief in welke situatie en bij welke persoon?

Er is nog geen evidence-based beleid, door een gebrek aan én tegenstrijdige inzichten in **welke interventies effectief zijn voor wie, wanneer en hoe.**

3

Het **SBO project** gaat in op deze drie complexiteiten door:

- Individuele responsabilisering tegen te gaan
- Nieuw empirisch onderzoek uit te voeren naar effectiviteit van deconnectie-strategieën
- Ondersteuning en aanmoediging bieden om beleid te maken

DURF BELEID MAKEN!

DD-OPLOSSINGEN = suggestieve duurzame deconnectie-oplossingen die haalbaar moeten zijn op lange termijn en toepasbaar op toekomstige transformaties.

1. HANTEER EEN GELAAGDE OPLOSSING MET RESPECT VOOR INDIVIDU, GROEPEN EN ORGANISATIE

2. KIES VOOR EEN VERANTWOORDELIJKE DIGITALISERING MET MENSGERICHT MANAGEMENT

3. CREËER EEN NIEUW WAARDENKADER

TAKE-AWAYS:

We moeten duurzaam omgaan met het vraagstuk van deconnectie, met inachtneming van de complexe dynamiek van digitalisering en de impact ervan op individuen en de samenleving als geheel.



Digitale stress mag niet digitale deconnectie stress worden!